



Comunicación de Progreso

**Pacto Global
Red Argentina**

AÑO 2022

Introducción

Esta es la undécima Comunicación de Progreso de SIE, sobre nuestro accionar en este último año con respecto a los puntos del Pacto Global con los cuales nos hemos comprometido.

En la primera parte del documento, encontraremos una síntesis en referencia a la descripción de la empresa y al manejo de expectativas sobre nuestra actividad, su público interno y los clientes.

En las páginas subsiguientes, nos encontraremos con el desarrollo de nuestras políticas, procesos, acciones e indicadores en referencia a los puntos en los cuales nos hemos comprometido y en los que hemos trabajado a lo largo de un camino que empezamos en el 2012, manteniendo como foco, la importancia de incorporar nuevas políticas y acciones para el bienestar social y de la comunidad organizacional.

Lic. Juan Pablo Toro
Director
30 de Septiembre de 2022

Índice

Descripción de la empresa.....	Pág. 3
Manejo de Expectativas.....	Pág. 4
Desarrollo de Principios del Pacto Global:	
Principio nº 1.....	Pág. 5
Principio nº 2.....	Pág. 8
Principio nº 3.....	Pág. 12
Principio nº 4.....	Pág. 13
Principio nº 5.....	Pág. 16
Principio nº 6.....	Pág. 17
Principio nº 7.....	Pág. 20
Principio nº 8.....	Pág. 21
Principio nº 10.....	Pág. 23

Descripción de la Empresa

En SIE conformamos una organización que se dedica a la provisión de servicios de **Seguridad Privada** (vigilancia física y electrónica) en importantes centros empresariales, exclusivos complejos residenciales y en instalaciones de empresas de primer nivel, dentro del ámbito de Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Provincia de Buenos Aires. Si bien nos enfocamos especialmente en seguridad física y patrimonial, también brindamos a nuestros clientes, diversos servicios de valor agregado integrados a nuestra prestación, como sistemas de seguridad electrónica y consultoría a investigaciones particulares.

Contamos con un perfil diferente a la mayoría de las empresas del sector. Somos una compañía joven, dirigida por profesionales de empresa, formados en administración de negocios y tecnología, con especialistas de probada experiencia en la materia. Nuestro equipo de Vigiladores interpreta cabalmente la misión de la empresa, para consolidar la calidad de servicio que nuestros clientes, y la sociedad en su conjunto, demandan de la actividad.

Nuestra **visión** es mantenernos como una empresa de mediano porte, con fuerte foco en un grupo reducido de clientes y una profunda orientación hacia la atención totalmente personalizada. De este modo, nos diferenciamos en características tales como velocidad, flexibilidad y agilidad.

Por otro lado, nos consideramos una empresa fuertemente orientada a nuestro **capital humano**, entendiendo que las personas son la pieza fundamental y estratégica de nuestro éxito y de la satisfacción de nuestros clientes. Por este motivo, volcamos importantes esfuerzos hacia la integración, motivación y satisfacción de nuestros colaboradores, buscando crear un ámbito favorable de desarrollo laboral y personal. Las acciones en atracción, desarrollo y retención de personal forman parte de nuestra estrategia para fomentar el espacio de identidad y de vocación que requiere el oficio de la seguridad, lo que constituye nuestro sello distintivo, junto con la fidelización de nuestros empleados, en un mercado donde la competencia entre las empresas es intensa.

Este enfoque basado en las personas sitúa al empleado como eslabón principal entre las demandas de los clientes y los objetivos de la empresa. Tratamos de contemplar las necesidades que se exponen en los diferentes servicios y que son manifestadas por nuestros vigiladores, por ello desarrollamos políticas que abarquen la contemplación de dichas situaciones, tratando de entender y cubrir las inquietudes manifestadas, ante las eventualidades que surjan. Atento a lo anterior, trabajamos bajo la siguiente **misión**:

“Brindar servicios de alta calidad en seguridad y protección de bienes y personas, con foco en soluciones y respuestas ágiles y personalizadas, sobre un modelo de gestión basado en transparencia y responsabilidad social, integrando equipos de recursos humanos altamente comprometidos y con vocación de servicio, en un entorno laboral sustentable caracterizado por la proximidad con las personas.”

A **septiembre del 2022** nuestra dotación ronda las **835 personas**, brindando servicios a **más de 110 clientes**, en la ciudad Autónoma de Buenos Aires y en la Provincia de Buenos Aires.

Manejo de expectativas

Desde la anterior Comunicación de Progreso, nuestra actividad ha logrado recomponer la dinámica pre pandemia, en cuanto a la prestación de nuestros principales servicios. Si bien la problemática del Covid-19 fue progresivamente siendo superada, hemos tenido un pico muy marcado de casos positivos a principio de este año 2022 que afortunadamente, no presentó cuadros complejos en nuestros colaboradores y fue acompañado de una baja sostenida de casos en los meses posteriores. Podemos augurar que esta segunda parte del año 2022 finalice con la erradicación del Covid-19 en nuestro quehacer diario. Tomando distancia de los procesos que implementamos en función de la lucha contra el Covid-19, consideramos que hemos cumplido nuestra función (declarada como “tarea esencial” durante el tiempo decretado como de “aislamiento social obligatorio”) de manera muy satisfactoria, manteniendo las fuentes de empleo, y trabajando con cada colaborador de manera muy cercana. Sin dudas, ante este enemigo en común que todos enfrentamos, nos hemos apoyado en construir puentes de cooperación y colaboración con todos los actores involucrados en el proceso de trabajo.

Al cierre del presente documento, el total histórico de casos activos que tuvimos de Covid-19 positivo fue de 291 casos.

Volviendo la mirada a nuestro actual contexto socio-económico, no podemos ignorar la particular vertiginosidad con la cual vivimos día a día en todos y cada uno de los puntos que atravesamos como sociedad: en materia económica los niveles de inflación horadan las recomposiciones salariales de las personas que trabajan en relación de dependencia, demoran o dificultan las estrategias de inversión de personas y empresas, y distorsionan la relación de los precios de los productos que adquirimos cotidianamente, tornando que las expectativas a corto y mediano plazo estén sujetas a un escenario de transitar este tiempo con el menor impacto negativo posible, hasta el próximo proceso eleccionario de las autoridades ejecutivas a nivel nacional. A nivel socio-laboral, enfrentamos una dinámica que se acentuó con la pandemia, que es conseguir que la fuerza laboral logre compromisos responsables y duraderos para con sus tareas y desafíos en el trabajo, dificultándose en este último tiempo lograr incorporar los recursos humanos en calidad y con las expectativas en relación al compromiso que nuestra actividad requiere. Finalmente, en materia de seguridad, la delincuencia sigue constituyendo un lamentable flagelo cotidiano, donde en los peores escenarios, quedan amputadas vidas, sueños y proyectos. Es desde este lugar que con la acción de nuestra organización buscamos aportar un accionar activo en materia de prevención y disuasión del delito, para complementarnos con las fuerzas públicas de seguridad, y liberarlas para que dediquen sus recursos en la faceta represiva.

A nivel empresa, nos encontramos en una progresiva complementación con servicios de seguridad con mayor agregado de tecnología. Hemos consolidado un abanico de opciones vinculadas a la seguridad electrónica, a tecnologías de reconocimiento facial y de aproximación, y a la atención por medio de vigilancia digital interactiva (sistema de “tótem”). Afortunadamente, esto se suma a una mayor incorporación de clientes que demandan servicios de vigilancia física (vigiladores) lo que permite aumentar el número de colaboradores para seguir sumando a nuestra cultura de trabajo.

Esperamos que en los próximos meses las incipientes nuevas directrices en materia económica a nivel nacional concierten las voluntades de los principales actores políticos, económicos y sociales para que, en un marco de necesaria paz social, vayamos construyendo los escalones para volver a transitar periodos de crecimiento y consolidación económica, con un desarrollo sustentable de nuestra matriz de producción y trabajo.



PRINCIPIO 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los **derechos humanos** reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ACCIONES Y RESULTADOS

Nuestro Compromiso o Política

SIE cumple desde sus inicios con las exigencias que surgen de la normativa legal de nuestro país, siendo coincidente su desenvolvimiento en un trato igualitario con toda su cadena de valor: público interno, proveedores y clientes. La magnitud y permeabilidad de nuestro negocio, en cuanto a la utilización de mano de obra intensiva en geografías dispersas, nos pone en una situación de alta exposición e impacto sobre clientes, usuarios directos e indirectos y terceros, resultando una relación natural e ineludible el respeto y atención a los derechos humanos.

Breve descripción de nuestros Proceso o Sistemas

1. **Registro de Personal:** Nuestro personal bajo relación de dependencia está debidamente registrado, cumpliendo con las exigencias provenientes de nuestra Constitución Nacional (Art. 14 bis) y toda la normativa legal laboral sobre los principios de condiciones equitativas de trabajo, igual salario por igual tarea, libertad de asociación sindical, dignificación del trabajador, etc.
2. **Reclutamiento de Personal:** No se practica selectividad basada en diferencias por cuestiones de nacionalidad, sexo, posición económica, creencia política, etc. Todos los postulantes tienen las mismas posibilidades de formar parte de nuestra empresa, siempre que cumplan con los requisitos exigibles de contratación para la actividad.
3. **Portal Web SIE – Empleados:** Diseñamos un espacio para acercarnos a nuestros empleados y conocer sus inquietudes y sugerencias a través de nuestra página web, donde pueden compartir las inquietudes, dudas, quejas, recomendaciones y todo otro tipo de información de forma anónima, o identificándose si lo prefieren.
4. **Diálogo SIE:** Publicación propia de la empresa, gratuita, donde compartimos notas en referencia a derechos humanos, cuidado de la salud y del medio ambiente, a la no discriminación laboral, al cuidado de los niños entre otros tópicos.
5. **Programa Postulante Recomendado:** Nuestros empleados pueden recomendar a otras personas que quieran trabajar con nosotros, obteniendo así un mayor involucramiento con la profesión, la empresa y el desarrollo de la identidad, en un ámbito de trabajo donde se resaltan las acciones nobles.
6. **Asistencia al Nacimiento:** Ayudamos a nuestro personal femenino que va a ser mamá, otorgando el beneficio de **1 ajuar** cuando nace su bebé.
7. **Asistencia Financiera al Empleado:** Trabajamos junto a la **Cooperativa Social Norte**, con la cual otorgamos créditos personales a todos los empleados de nuestra empresa que lo deseen.
8. **Asistencia Previsional:** Cubrimos el costo del proceso de gestión de jubilación de nuestros empleados (gastos de gestoría).
9. **Programa EMPUJAR:** Continuamos con la alianza con el programa **EMPUJAR**, para la implementación de diversos programas de acción en **Responsabilidad Social Empresaria**, focalizando en la capacitación técnica y formación profesional de jóvenes de bajos recursos, en instancias de



	<p>finalización de estudios secundarios y/o terciarios de colegios públicos. Bajo este programa, se trabaja en las siguientes instancias:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Visita a SIE por parte de Jóvenes: Los jóvenes visitan nuestras instalaciones para conocer el funcionamiento general de una empresa de servicios de seguridad.○ Rotaciones en SIE: Se trata de una pasantía, mediante la cual algunos jóvenes se incorporan a SIE durante 3 meses, para aprender sobre las distintas actividades que se realizan en la empresa.○ Café con Voluntarios: Personal de SIE asiste a la sede de empujar, para contar sus historias de vida, vinculadas a su desarrollo personal y sus logros. <p>10. Festejo de Cumpleaños: Consisten en encuentros para la socialización e interacción del personal de la empresa, con la que buscamos generar buen trato entre los propios compañeros e integridad en el equipo de trabajo.</p>
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	<p>1. Campañas de donaciones: Promueve la inclusión y el mejoramiento de la calidad de vida de población en situación de vulnerabilidad social, personas con discapacidad y población de escasos recursos.</p>
	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía
	<p>1. Registro de Personal: Contamos con un proceso de matriculación del 100% de todo nuestro personal ante las entidades legales y gubernamentales, para el ejercicio profesional de la actividad (Octubre 2021 a Octubre 2022).</p> <p>2. Comentarios y Sugerencias SIE: La cantidad acumulada de comentarios, inquietudes y sugerencias recepcionados en nuestro portal, representadas en:</p> <ul style="list-style-type: none">• Agradecimientos: 5• Comentarios: 162• Reclamos: 585• Solicitudes: 3331 <p>(Octubre 2021 a Octubre 2022).</p> <p>2. Dialogo SIE: Elaboramos 4 ediciones de nuestra revista corporativa (Octubre 2021 a Octubre 2022).</p> <p>3. Programa Postulante Recomendado: Contamos con una dotación de 1% correspondiente a ingresos provenientes del Programa Postulante Recomendado (Octubre 2021 a Octubre 2022).</p> <p>4. Asistencia al Nacimiento: Entregamos 16 ajueros por nacimiento a nuestras empleadas que fueron madres (Octubre 2021 a Octubre 2022).</p> <p>5. Asistencia Financiera a Empleados: Se concedieron 12 préstamos al personal con un promedio de \$211.000.- por solicitud - ascendiendo a un total de \$ 2.543.489 (Octubre 2021 a Octubre 2022).</p> <p>6. Asistencia Previsional: Se gestionaron 3 procesos jubilatorios a ex empleados (Octubre 2021 a Octubre 2022).</p> <p>7. Programa Empujar: no se realizaron encuentros de inducción con los chicos del programa EMPUJAR debido a la situación de orden público presentada por COVID-19 (Octubre 2021 a Octubre 2022).</p>



	<p>8. Simulacro Entrevistas EMPUJAR: Se realizó una jornada de simulacros de entrevistas laborales con los alumnos de EMPUJAR (Octubre 2021 a Octubre 2022).</p> <p>9. Cobertura Médica de Emergencia: El servicio de Cobertura Médica de Emergencia asistió en un total de 43 eventos a nuestro personal (Octubre 2021 a Octubre 2022).</p> <p>10. Festejos de Cumpleaños: No se han generado eventos de festejos de cumpleaños debido al actual marco de la pandemia (Octubre 2021 a Octubre 2022).</p> <p>Campaña de Donaciones: este año avanzamos con las siguientes donaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">a. ONG CILSA: Realizamos un aporte económico mensual para ayudar en los estudios, investigaciones y prácticas que se realicen para el mejoramiento de la calidad de vida en personas que tengan limitaciones motrices (Octubre 2021 a Octubre 2022).b. Fundación SALES (CANCER CON CIENCIA): Realizamos un aporte económico mensual para colaborar en las acciones llevadas a cabo por la fundación para las personas que padecen cáncer (Octubre 2021 a Octubre 2022).c. Hogar VENCER PARA VIVIR: Donamos la cantidad de 2000 prendas de indumentaria (camisas, pantalones, sacos, polares, camperas y otras) que ayudan en el trabajo del hogar en sus actividades de recuperación e integración de las víctimas farmacodependientes (Octubre 2021 a Octubre 2022).d. Fundación EMPUJAR: Realizamos un aporte económico anual para colaborar con la fundación dedicada a promover y potenciar el empleo en jóvenes que se encuentran en vulnerabilidad.e. Asociación Civil DIAGONAL: Realizamos un aporte mensual para ayudar en el programa de reinserción laboral a mayores de 45 años.
--	--



PRINCIPIO 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos	
ACCIONES Y RESULTADOS	Nuestro Compromiso o Política
	SIE tiene como objetivo proteger a las personas y los bienes encomendados a su custodia. Es imprescindible en nuestro ejercicio operativo, la vigilia por los derechos humanos, en cuantos estos impliquen mantener indemnes a las personas de cualquier atentado contra su seguridad física. Nos aseguramos de que nuestros empleados, clientes, usuarios y proveedores tengan los canales de comunicación adecuados para expresar cualquier inquietud, queja, reclamo, sugerencia y observación tanto a nivel laboral como personal.
	Breve descripción de nuestros Proceso o Sistemas
	<ol style="list-style-type: none">1. Informes Operativos: Nuestros supervisores elevan semanalmente a la Dirección de la empresa informes en los que se reportan todas las novedades y anomalías sobre el funcionamiento de nuestros servicios y el desempeño de nuestros colaboradores. Así mismo de este informe surgen los eventos o sucesos que puedan de alguna manera ser indicadores de alguna clase de abuso a los derechos humanos.2. Procesos de Inducción y Capacitación: Sensibilizamos a nuestros empleados sobre nuestra principal directriz en el ejercicio cotidiano de nuestras funciones que es el de ejercer la vigilancia y seguridad privada bajos los principios de prevención y disuasión, evitando tener que llegar a la represión de un acto ilícito, instando en la no utilización de acciones que impliquen el contacto físico para el cumplimiento de sus responsabilidades.3. Directivas Generales del Servicio: Realizamos la entrega de este documento a todo nuestro personal en donde se le especifica el rol fundamental del vigilador de seguridad privada, ahondando en las obligaciones que tiene de prevención y resguardo de la vida de las personas y así mismo de los aspectos legales inherentes a la actividad a través.4. Directivas en Garita de Seguridad: Realizamos la entrega de este documento a todo nuestro personal en donde se detallan consideraciones y prohibiciones a tener en cuenta, para el correcto funcionamiento dentro de esta ubicación, atendiendo a la prevención y resguardo de los derechos como ser humano.5. Cadena de Principios: Difundimos a nuestros clientes, proveedores, empleados y comunidad en general, nuestra adhesión al Pacto Global y los contenidos a los que nos comprometemos a trabajar, invitando a que conozcan esta actividad y se involucren.6. Registro Control Horas Trabajadas: Les entregamos a todos nuestros empleados planillas de control de horas para que lleven un control personal e individual de sus horas trabajadas diariamente, para que resguarden su versión de las horas que han realizado, en caso de errores en la liquidación de haberes.7. Evaluación de Desempeño: Todos los años evaluamos el desempeño de nuestros empleados. Utilizamos estos datos para medir nuestra performance en los servicios prestados, para realizar promociones internas y para premiar con bonos económicos los desempeños destacados.



	<p>8. Código de Convivencia: El personal que trabaja en oficinas recibe este documento, donde se comunican las buenas prácticas en el ambiente de trabajo de las oficinas, buscando generar espacios de armonía y de buena convivencia.</p> <p>9. Grupo en Redes Sociales: Se creó un grupo de Facebook con el fin de publicar actividades, conferencias, foros y seminarios de interés, que generan adhesión a la cultura organizacional.</p> <p>10. Portal Prevenir: Compartimos notas de difusión sobre Derechos Humanos, salud, educación y formación profesional así como también publicamos artículos de consulta sobre seguridad y protección ciudadana (www.siesa.com.ar/prevenir/).</p> <p>11. Sesiones de Inducción: Damos a conocer la actividad en la que trabajamos, el perfil de la empresa, nuestra política de trabajo operativa y la política de RRHH, a las personas que están con probabilidades de ingresar como empleados, para esclarecer y sincerar las expectativas de las personas de manera transparente y beneficiosa para ambas partes.</p> <p>12. Sondeo de Satisfacción Laboral: Consultamos al personal de menos de 3 meses de antigüedad acerca de las condiciones operativas de su puesto de trabajo, tareas ejercidas, motivación y satisfacción hacia las tareas asignadas y clima laboral en el mismo.</p> <p>13. Encuestas de Clima Laboral: Realizamos todos los años la medición de percepción de nuestros empleados y preguntamos específicamente sobre aspectos relacionados con Derechos Humanos, tales como condiciones del lugar de trabajo, acceso a sanitarios, receso y espacio para refrigerio, descanso entre jornadas, etc.</p> <p>14. Encuestas y Entrevistas de Egreso: Al momento de la entrega de la liquidación final, entrevistamos a los ex empleados, preguntando aspectos como el trato humano que recibió en general, tanto de parte de la empresa como empleados y clientes.</p> <p>15. Salud Laboral: Se realizan chequeos a través de la implementación de exámenes periódicos para controlar la salud de todos los empleados a través de centros especializados con los que la compañía trabaja.</p>
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	<p>1. Auditorías internas de Seguridad e Higiene en clientes: Trabajamos junto con la empresa EHS para que audite las condiciones ambientales y verifique el cumplimiento de las reglamentaciones en materia de Seguridad e Higiene para el adecuado desarrollo de las tareas de nuestro personal en las instalaciones de nuestros clientes.</p> <p>2. Seguridad e Higiene – Mediciones en Edificio Corporativo: Se llevan a cabo las mediciones reglamentarias en materia de Higiene y Seguridad en el edificio corporativo de la empresa.</p>
	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía
	<p>1. Acción Directa sobre Recursos Humanos: Nuestra empresa o cualquiera de sus colaboradores, no presenta ningún caso ni incidente relacionado con abusos a los Derechos Humanos (Octubre 2021 a Octubre 2022).</p>



2. **Reclamos a Derechos Humanos:** No tuvimos reclamos de empleados, clientes o terceros, relacionados con abusos a los Derechos Humanos (Octubre 2021 a Octubre 2022).
3. **Sesiones de Inducción:** El **100%** de los participantes de las sesiones de inducción, calificaron como “Buenos” a “Excelentes” los contenidos que son impartidos (Octubre 2021 a Octubre 2022).
4. **Sondeo de Satisfacción Laboral:** El **98.5%** de los empleados que ingresaron a trabajar en nuestros servicios con menos de 3 meses, informaron estar satisfechos con su trayectoria de acuerdo a sus expectativas iniciales. Y el 100% de los encuestados tienen ganas de seguir perteneciendo a SIE (Octubre 2021 a Octubre 2022).
5. **Encuestas y Entrevistas de Egreso:**
 - a. Más del **80%** de los encuestados volvería a trabajar en SIE (Octubre 2021 a Octubre 2022).
 - b. Más del **89%** de los encuestados considera equitativo el trato humano que se otorga en la compañía (Octubre 2021 a Octubre 2022).
6. **Encuestas de Clima Laboral:**
 - a. Se registró un nivel de satisfacción general del **90%** de los encuestados (Octubre 2021 a Octubre 2022).
7. **Evaluación de Desempeño:** De la **Evaluación de Desempeño – Personal de Seguridad** participaron **785** colaboradores (Octubre 2021 a Octubre 2022).
8. **Promoción del Personal:** se realizaron las siguientes promociones y ascensos:
 - a. Empleados que **ascendieron** de categoría “Vigilador General” a “Vigilador Principal” arroja una total de **4 personas** (Octubre 2021 a Octubre 2022).
 - b. Personal Administrativo que han ascendido de puestos arroja un total de **4 recursos**, siendo Jefe de Empleos y Capacitación, Coordinador de Operaciones, Analista de Operaciones y Supervisor Diurno.
 - c. **Código de Convivencia:** Se entregaron **3 nuevos** ejemplares a empleados incorporados en las oficinas (Octubre 2021 a Octubre 2022).
9. **Grupo en Redes Sociales:** El grupo de interés corporativo, continúa activo y cuenta con **26 miembros** en el mismo (Octubre 2021 a Octubre 2022).
10. **Grupo Difusión WhatsAap.** Se crea un grupo de comunicaciones SIE en la plataforma de Whatsapp. (Octubre 2021 – Octubre 2022)
11. **Portal Prevenir:** Se publicaron **7 notas** en dicho portal (Octubre 2021 a Octubre 2022).
12. **Registro Control de Horas:** Abonamos la suma de **1.735.578 horas** al personal de vigilancia con un promedio de **1486 horas extras** por persona por año (Octubre 2021 a Octubre 2022).
13. **Auditorías internas de Seguridad e Higiene en Clientes:** Se realizan **25 auditorías** en los siguientes servicios:
 - ✓ Molinos E. Echeverría
 - ✓ Molinos Granja del Sol
 - ✓ Molinos Matarazzo



	<ul style="list-style-type: none">✓ Transener✓ Edificio Coca Cola✓ Oceana Puerto Madero <p>(Octubre 2021 a Octubre 2022).</p> <p>14. Seguridad e Higiene – Mediciones en Edificio Corporativo: se realizó la siguiente medición en la oficina central:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Medición y carga de matafuegos.✓ Medición lumínica / cambio de todos los artefactos lumínicos de oficinas.✓ Potabilización de agua.✓ Actualización del Protocolo Covid-19 para oficinas.✓ Antideslizantes en escalera con iluminación flúor en la oscuridad. <p>(Octubre 2021 a Octubre 2022).</p>
--	--



PRINCIPIO 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación **sindical** y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

ACCIONES Y RESULTADOS	Nuestro Compromiso o Política
	SIE mantiene una política de comunicación abierta y atenta a cualquier pedido del personal, sea esta en forma individual o asociada, invitando en ambos casos, a un dialogo claro, sincero y que avance sobre el mantenimiento de un clima cordial y favorable a la relación. La empresa considera estas instancias de diálogo como oportunidades de mejora.
	Breve descripción de nuestros Proceso o Sistemas
	<ol style="list-style-type: none">1. Política de Puertas Abiertas: Todos los sectores de la compañía mantienen diálogos abiertos con todos los empleados. Política de “puertas abiertas”.2. Relación con Autoridades Sindicales: Mantenemos un trato fluido con el sindicato que formalmente representa a los trabajadores en la actividad.3. Difusión de la Afiliación Sindical: Dentro de nuestro proceso de Inducción al personal ingresante, explicamos la función del sindicato y facilitamos la afiliación si la persona lo desea.4. Relevamiento de Acciones Sindicales: En nuestra Encuesta de Clima Laboral relevamos si las personas fueron o no coaccionadas para participar o no de acciones sindicales.5. Mutual 25 de abril: La empresa generó un vínculo con la Mutual 25 Abril, para proporcionarle a los empleados y a sus familias una ampliación en sus beneficios laborales, sociales y previsionales.
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	<ol style="list-style-type: none">1. Servicio de asistencia y movilidad a trabajadores/casos especiales: Ponemos a disposición a nuestros empleados de transporte gratuito en situaciones de conflictividad social como paros generales o cortes de accesos programados, que afecten la prestación de los servicios.
	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía
	<ol style="list-style-type: none">1. Paz Social: Se ha generado 1 conflicto gremial en las intermediaciones de un cliente, el mismo se resolvió armoniosamente en el transcurso de la misma mañana (Octubre 2021 a Octubre 2022).2. Afiliación Sindical: El 7% de la dotación (44 personas) están afiliados al sindicato de actividad (UPSRA) (Octubre 2021 a Octubre 2022).3. Relevamiento de Acciones Sindicales: Se detectó un solo caso de acción sindical, el cual fue resuelta sin complicaciones (Octubre 2021 a Octubre 2022).4. Mutual 25 de Abril: Se encuentran afiliados 102 empleados a la Mutual 25 de Abril (Octubre 2021 a Octubre 2022).5. Servicio de asistencia y movilidad a trabajadores/casos especiales: no se prestó el servicio dado que no hubo situaciones especiales (Octubre 2021 a Octubre 2022).



PRINCIPIO 4: Las empresas deben eliminar todas las formas de **trabajo forzoso** o realizado bajo coacción.

ACCIONES Y RESULTADOS

Nuestro Compromiso o Política

SIE está comprometida en trabajar con su personal de manera uniforme, respetando los derechos y obligaciones reconocidos en las leyes a nivel nacional y a los pactos internacionales reconocidos por nuestra carta magna, y avanzando sobre modalidades de trabajo que permitan la mejor armonía posible entre vida laboral y vida familiar. Pretendemos que nuestra empresa sea preferida en el mercado como un buen lugar para trabajar.

Breve descripción de nuestros Proceso o Sistemas

1. **Jornada de Trabajo:** Esquematizamos nuestros servicios para lograr que sean prestados bajo una diagramación que permitan jornadas de entre 8 y 12 horas diarias como máximo, y en todos los casos con francos más que suficientes. Forma parte de nuestra política la concesión de días libres para cuestiones personales, ante pedidos puntuales de nuestro personal.
2. **Tareas de exigencia física:** En las instancias de inducción y capacitación, indicamos a los empleados que nuestra actividad **no implica** realizar ningún tipo de tareas que requieran el uso de fuerza física.
3. **Retenes SIE:** Asignamos constantemente recursos humanos con la figura de “retenes” para evitar la sobrecarga horaria ante imprevistos o razones de fuerza mayor.
4. **Auditorias Supervisión SIE:** Los supervisores tienen como rutina auditar las condiciones ambientales y físicas de los lugares de trabajo y reportar cualquier desvío por medio de informes. Así mismo recaban las inquietudes, reclamos quejas y necesidades de los vigiladores para ser transmitidas a los sectores correspondientes.
5. **Licencias Sin Goce de Haberes:** A solicitud de los empleados, la empresa concede el permiso para que puedan gozar de los días que requieran, siempre dentro de los estándares permitidos y consensuados.
6. **Control Horas Trabajadas:** Parte de nuestro sistema de control de horas se destina a que las personas no sobrepasen la cantidad promedio mensual de 216 horas.
7. **Móviles SIE:** A fin de proveer herramientas de trabajo que colaboren con la salubridad de sus empleados, los supervisores de la empresa tienen a disposición el uso de las unidades móviles de SIE, para trasladarse en sus recorridos entre los diferentes servicios, respondiendo la empresa con los gastos pertinentes.
8. **Herramientas de Comunicación:** Para facilitar la comunicación entre los empleados y la empresa, disponemos de una amplia flota de teléfonos celulares y radios, agilizando la fluidez de la información para la ejecución de las labores y facilitando el diálogo con el personal.
9. **Café con Voluntarios-EMPUJAR:** Empleados de la empresa comparten con los jóvenes del programa sus experiencias laborales en la sede de la asociación, y se aborda la temática de trabajo en equipo e identidad laboral. Se planifica una la realización de la misma para el periodo 2020.
10. **Jornada de Entrevistas-EMPUJAR:** SIE participa en el simulacro de entrevistas que realizó la fundación, capacitando a los chicos en los principales requisitos a tener en cuenta en una entrevista laboral.



	<p>11. Condiciones de Trabajo- Ergonomía: Se realizaron las auditorías a cargo del personal especializado sobre las condiciones ergonómicas en los puestos de trabajo para detectar posibles riesgos y posturas forzadas en el personal en diferentes servicios como plantas industriales, edificios corporativos, consorcios y oficinas.</p> <p>12. Manual de Seguridad e Higiene: Informamos la política de Seguridad e Higiene de la empresa a todos los empleados, confeccionando y divulgando un manual con todas las indicaciones posibles en materia de prevención en cuanto a riesgos laborales que los empleados deben conocer. Este material se entrega al momento de la incorporación y es resguardado en cada servicio de trabajo.</p> <p>13. Descripción de Puestos: Contamos con todas las descripciones de puestos del personal de la empresa, con el fin de establecer claramente las responsabilidades y objetivos de cada función, evitando la duplicación de proceso, el re-trabajo y favoreciendo así la evaluación objetiva de las tareas encomendadas.</p>
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	<p>1. Nuevas incorporaciones SIE: Se incorporaron 3 analistas para los sectores de Recursos Humanos y administración y finanzas para el mejoramiento en los procesos de selección, administración de personal y ordenamiento en los procesos de finanzas. (Octubre 2021 a Octubre 2022).</p> <p>2. Seguimiento de nuevas incorporaciones: Realizamos el seguimiento al personal recientemente incorporado, que se encuentra en periodo de prueba, por medio de una "Encuesta de Satisfacción" para detectar falencias y reclamos.</p> <p>3. Teletrabajo: la empresa tomó las medidas para que los empleados desde sus hogares pudieran cumplir con los objetivos y resultados esperados del puesto, facilitando el equipamiento necesario (computadoras, sillas, celulares, etc.)</p> <p>4. Condiciones laborales de salud: ante la situación del Covid 19, la empresa ha tomado los recaudos para garantizar la protección de los empleados y de los clientes realizando protocolos que permitan el cuidado integral de las personas y diseñando nuevos métodos de protección.</p> <p>5. Apertura nuevo espacio al aire libre: Con fines de esparcimiento y distensión y salud, se habilitó la terraza del edificio para disfrutar un espacio al aire libre.</p>
	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía
	<p>1. Encuesta de Clima Laboral 2022:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Satisfacción general de nuestros empleados con SIE: 90%.b. Franco de la Jornada (descansos semanales): un 80% de los empleados confirma que está de acuerdo con la diagramación y cantidad de francos programados.c. Descanso adecuado y refrigerio durante su turno: Un 76% afirma que es posible y suficiente. <p>2. Jornada de Trabajo: De acuerdo a los sondeos de Satisfacción Laboral 2022, no se han registrado ninguna situación o instancia relacionada a trabajos</p>



	<p>forzosos de nuestros empleados, ya sean en forma de jornadas extenuantes, amenazas o coacción para cumplir determinados turnos u horarios.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Tareas de exigencia física: No se han registrado siniestros laborales ocurridos con motivo del ejercicio y uso de la fuerza física, ni instancias de denuncias sobre tareas que impliquen uso excesivo de fuerza física (Octubre 2021 a Octubre 2022).4. Licencia Sin Goce de Haberes: Se autorizaron 3 licencias sin goce de haberes al personal, correspondientes a un total de 30 días (Octubre 2021 a Octubre 2022).5. Móviles SIE: Contamos con un total de 10 móviles, cuyo fin es el traslado de los supervisores y Personal Jerárquico hacia los diversos lugares de trabajos, para un mejor y más fácil recorrido (Octubre 2021 a Octubre 2022).6. Herramientas de Comunicación: Contamos con una flota de 260 equipos de comunicación los cuales fueron distribuidos a todo el personal de la empresa y objetivos de trabajo (Octubre 2021 a Octubre 2022).7. Seguimiento de nuevas incorporaciones: Se realizó la encuesta de satisfacción a 85 colaboradores que ingresaron a formar parte de la compañía (Octubre 2021 a Octubre 2022).8. Teletrabajo: Se entregaron equipos a los empleados para desarrollar las tareas desde la modalidad home office:<ul style="list-style-type: none">• Notebooks: 17• Celulares individuales: 50(Octubre 2021 a Octubre 2022).9. Condiciones laborales de salud: se realizaron (y se continúan realizando) las siguientes acciones en materia de protección y cuidado de la salud:<ul style="list-style-type: none">• Ubicación de dispositivos de alcohol en gel en hall de ascensores y acceso a escaleras.• Implementación de sistemas de monitoreo de temperatura (cámaras térmicas o termómetro laser).• Implementación de procedimientos en caso de identificar personas con temperatura elevada o síntomas compatibles.• Instalación de pantalla de vidrio o acrílico entre el personal de recepción o seguridad y las visitas.• Rediseño de sistemas de registración de visitas para evitar filas (evitar pantallas táctiles).• Instalación de señaléticas indicando límite de cantidad de personas en ascensores, baños y salas de espera.• Entrega de elementos sanitizantes al personal de oficina.• Entrega de tapabocas• Entrega de remeras térmicas.(Octubre 2021 a Octubre 2022).10. Terraza: se realizó la apertura de un espacio al aire libre con 70 m² para que el personal de oficinas pueda esparcirse, tomar un descanso cuando lo desee, estirar el cuerpo.
--	---



PRINCIPIO 5: Las empresas deben apoyar la erradicación en forma efectiva del **trabajo infantil**.

ACCIONES Y RESULTADOS	Nuestro Compromiso o Política
	SIE cumple con los requisitos legales y éticos de contratación de personal y difunde la importancia de la erradicación del trabajo infantil con el fin de fomentar la difusión de los principios sobre los cuales sustentar las bases de una sociedad en donde el trabajo sea el espacio donde las personas puedan desarrollar sus capacidades y potencialidades, y no una forma de explotación de la fuerza de trabajo de manera que ultraje las instituciones consagradas en los Derechos Humanos, entre ellas, la de desarrollar una infancia plena y protegida.
	Breve descripción de nuestros Proceso o Sistemas
	<ol style="list-style-type: none">1. Reclutamiento, Búsqueda y Selección: Nos ajustamos a la normativa legal y convencional siendo imposible contratar personal menor a 21 años de edad.2. Informes Confidenciales –Trabajo Infantil: Elaboramos informes ante posibles irregularidades que sucedan en referencia a la explotación de mano de obra infantil y que puedan darse en el lugar de trabajo, poniendo en aviso al personal jerárquico para, posteriormente, elevar a la Dirección de la compañía e iniciar las averiguaciones y constataciones respectivas.3. Cadena de Principios: Avanzamos en la sensibilización a nuestros principales clientes y proveedores, así también como con nuestros empleados sobre la problemática del trabajo infantil, al hacerlos parte de la difusión de nuestra iniciativa.4. Programa EMPUJAR: Recibimos a los pasantes en nuestras instalaciones para que comiencen a conocer todo lo referente al mundo laboral, involucrándose con la cotidianeidad organizacional dentro de un contexto de aprendizaje y acompañamiento, y así puedan conocer y ejercer sus futuros derechos y obligaciones como empleados en una futura instancia de trabajo.5. Condiciones de Contratación – Trabajo infantil: Nos aseguramos de no brindar servicio en empresas que tengan menores de edad trabajando en sus instalaciones.6. Diálogo SIE: El trabajo infantil es uno de los temas a los que volvemos a sensibilizar en nuestra publicación corporativa, para ampliar la sensibilidad sobre esta problemática.
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	<ol style="list-style-type: none">1. Red de Empresas contra el Trabajo infantil: estamos estudiando vincularnos a la Red de Empresas Contra el Trabajo Infantil dependiente de la Secretaría de Trabajo de la Nación, participando de actividades para promover el desarrollo de los derechos humanos de los niños.
	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía
	<ol style="list-style-type: none">1. Reclutamiento, Búsqueda y Selección: No contratamos personas menores a 21 años de edad. Tuvimos un promedio en la contratación de edad de 34 años (Octubre 2021 a Octubre 2022).2. Informes Confidenciales – Trabajo Infantil: No se registraron escenarios laborales donde se hayan presenciado explotación de mano de obra infantil en objetivos donde brindamos servicios (Octubre 2021 a Octubre 2022).3. Programa EMPUJAR: Se realizaron 2 simulacros de entrevistas laborales con alumnos del programa. (Octubre 2021 a Octubre 2022).



PRINCIPIO 6: Las empresas deben eliminar las prácticas de **discriminación en el empleo** y la ocupación.

ACCIONES Y RESULTADOS	Nuestro Compromiso o Política
	SIE trabaja con las personas entendiendo que el factor “trabajo” no es simplemente un bien que se consigue en el mercado, sino una relación con un colectivo humano en donde se encuentran coincidencias de desarrollo y progreso. En ese marco la compañía ubica estratégicamente sus recursos, para aprovechar en mutuo beneficio el trabajo diario y la potencialidad de cada persona. Este espectro de consideración, hace a cada integrante parte responsable y comprometida con la profesión y contribuye a la sustentabilidad de las fuentes de trabajo. La compañía mantiene una política de tratamiento homogéneo con todos sus postulantes y empleados.
	Breve descripción de nuestros Proceso o Sistemas
	<ol style="list-style-type: none">1. Reclutamiento, Búsqueda y Selección: En nuestro proceso de captación de postulantes consideramos a todas las personas, sin aplicar ningún tipo de distinción, más que las reguladas por el marco legal y las condiciones del puesto.2. Diversidad Público Interno: En nuestra dotación contamos con personas de sexo masculino y femenino en proporciones adecuadas dada la naturaleza de la actividad, de diversa nacionalidad, así como personas de diferente contextura física, acento lingüístico, lugar de residencia, etc.3. Programa de Postulante Recomendado: Nuestros empleados pueden presentar a las personas conocidas, que se encuentren en búsqueda de un empleo y que deseen trabajar con nosotros.4. Campaña VIH I– Fundación Huésped: A todos los ingresos a la compañía se les entrega un folleto explicativo donde se trata la problemática del VIH con una guía de sensibilización y orientación. Este folleto fue confeccionado con la anuencia y el aporte de la “Fundación Huésped”.5. Categorías Laborales: Abonamos el sueldo correspondiente a las actividades que realice cada empleado, imputando la correcta registración de su categoría laboral en su recibo de haberes.6. Habilitación y Matriculación: El personal de seguridad es habilitado como personal idóneo, certificado y matriculado ante los organismos respectivos tanto del ámbito de la CABA como de la Pcia. de Bs.As. (jurisdicciones donde desarrollamos nuestras actividades).7. Programa EMPUJAR: Avanzamos en incorporar a pasantes de las escuelas secundarias públicas y terciarios estatales, para que conozcan cómo se trabaja en una empresa. Se les enseñan a realizar tareas, entender las metodologías de trabajo y los valores en el trabajo (respeto, la colaboración, el trabajo en equipo, la no discriminación, entre otros).8. Cobertura Horas de Matriculación: Garantizamos el pago de las horas como “trabajadas” al personal de la empresa que realice el proceso de matriculación y habilitación, el que se lleva a cabo en horario de jornada de trabajo (curso de capacitación, prácticas y trámites administrativos).9. Registración de ART: Todos los empleados son asegurados en materia de accidentes laborales y enfermedades profesionales ante una aseguradora de riesgos de trabajo (ART).



	<p>10. Capacitación ART: Hacemos entrega a todo el personal de material de capacitación que indica la manera de actuar ante siniestros laborales.</p> <p>11. Indumentaria: Entregamos a todos los vigiladores las credenciales y los uniformes con logos e inscripciones respectivas de seguridad privada, en cumplimiento con la normativa legal y para generar la instancia de pertenencia, identidad y compromiso con la profesión.</p> <p>12. Evaluación de Desempeño – Bono Anual: Evaluamos anualmente el desempeño de los empleados, y difundimos los logros alcanzados por cada uno de ellos y otorgamos reconocimientos económicos a los destacados.</p> <p>13. Programa Presentismo Perfecto: Valoramos la asistencia y puntualidad en el trabajo, otorgando premios a lo largo del año.</p> <p>14. Programa Reconocimiento a la Fidelidad: Valoramos la antigüedad del personal que lleva entre 15 y 20 años de servicio a la empresa con un reconocimiento a la trayectoria.</p> <p>15. Programa Sepyme: Permite a nuestra empresa realizar más capacitaciones al obtener un crédito fiscal sobre lo invertido.</p> <p>16. Viandas corporativas: SIE fomenta el bienestar y la salud de los empleados y por ello contrató un servicio de viandas para los empleados administrativos.</p>
	<p>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</p> <p>1. Reconocimiento personal destacado: Mencionar actuaciones destacadas de los empleados en nuestra publicación corporativa Dialogo SIE.</p> <p>2. Programa de Presentismo Perfecto Oficinas: Otorgamos hasta 2 días libres en el mes al personal que desarrolle tareas administrativas con asistencia y presentismo perfecto en las oficinas.</p> <p>3. Cobertura de salud: brindamos una cobertura prepaga de salud a todos los empleados de oficinas para mejorar su atención médica particular.</p> <p>4. Publicación de avisos de búsqueda de personal: Los anuncios de búsqueda de personal no hacen referencia a criterios de nacionalidad, y ampliamos las búsquedas a personas de más de 50 años de edad.</p> <p>5. Reducción jornada laboral: se modificó el horario de salida de la jornada laboral. Los empleados administrativos se beneficiarán con el horario de verano (17hs) para finalizar la jornada.</p> <p>6. Reconocimiento al postulante: brindamos instructivos completos para que puedan realizar los trámites de ingreso y los guiamos en el proceso. También enviamos correos electrónicos de bienvenida a la compañía a las personas que firman contrato.</p> <p>7. Pérdida de colaboradores: Informamos a los empleados de los decesos que podemos llegar a enfrentar.</p>
	<p>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</p> <p>1. Reclutamiento, Búsqueda y Selección – Personal Femenino: El 6% de nuestra dotación está constituida por personal femenino, siendo la Vigilancia una actividad de propensión de contratar perfiles masculinos exclusivamente (Octubre 2021 a Octubre 2022).</p> <p>2. Reclutamiento, Búsqueda y Selección – Personal Mayor a 45 años: El 32% de nuestra dotación está constituida por personas mayores de 45 años (Octubre 2021 a Octubre 2022).</p>



3. **Diversidad Publico Interno:** No hemos tenido ningún reclamo de colaboradores, clientes o terceros relacionado con **discriminación laboral** (Octubre 2021 a Octubre 2022).
4. **Campaña VIH - Fundación Huésped:** han sido capacitados **185 colaboradores** con material gráfico (folletos explicativos), donde se muestra la problemática y se dan indicaciones de qué hacer si tenemos a un compañero en esta situación (Octubre 2021 a Octubre 2022).
5. **Habilitación y Matriculación:** Se habilitaron **768 vigiladores** ante las entidades oficiales (Octubre 2021 a Octubre 2022).
6. **Cobertura Horas de Matriculación:** Se abonaron **53.760 horas** correspondientes a 768 colaboradores que debieron realizar los trámites de matriculación y habilitación en la actividad (Octubre 2021 a Octubre 2022).
7. **Capacitación ART:** Se entregaron más de **500 folletos** informativos de la art de acuerdo a las siguientes temáticas:
 - Primeros auxilios básicos
 - Implementación de la reanimación cardiopulmonar (RCP)
 - Prevención de accidentes de trabajo en oficinas
 - Prevención de accidentes IN ITINERE
 - Credenciales personales ART
 - Uso de Extintores
 - Elementos de protección personal
8. **Indumentaria:** Se entregaron **4000** prendas del uniforme (Octubre 2021 a Octubre 2022).
9. **Evaluación de Desempeño – Bono Anual:** Se entregó la suma de **\$1.675.000** en concepto de bonos anuales (Octubre 2021 a Octubre 2022).
10. **Programa Presentismo Perfecto:** se entregaron más de **777 premios** (Octubre 2021 a Octubre 2022).
11. **Programa Sepyme:** Se brindaron **8 capacitaciones** dirigidas al personal de mandos medios (Jefes, supervisores y Gerentes) (Octubre 2021 a Octubre 2022).
12. **Viandas corporativas Supervisores SIE:** Se contrató un servicio de **380 viandas por mes** para el almuerzo de los colaboradores (Octubre 2021 a Octubre 2022).
13. **Reconocimiento personal destacado:** Se reconocieron **7 vigiladores** por actuación destacada (Octubre 2021 a Octubre 2022).
14. **Cobertura de Salud:** Se brindó el servicio a **32 empleados** afiliados a la cobertura OSDE (Octubre 2021 a Octubre 2022).
15. **Publicación de avisos de búsqueda de personal:** Se publicaron un total de **16 avisos** (Octubre 2021 a Octubre 2022).
16. **Reducción jornada laboral:** Se implementó la jornada de Viernes Flex, otorgando el beneficio de retirarse de las oficinas todos los viernes a las 15 Hs.- para todo el personal administrativo (Octubre 2021 a Octubre 2022).
17. **Reconocimiento al postulante:** entregamos más de **180** instructivos y correos electrónicos de bienvenida (Octubre 2021 a Octubre 2022).
18. **Pérdida de empleados:** se informó el fallecimiento de **2 colaboradores** (Octubre 2021 a Octubre 2022).



PRINCIPIO 7: Las empresas deben apoyar un **enfoque de precaución** respecto a los desafíos del medio ambiente.

ACCIONES Y RESULTADOS

Nuestro Compromiso o Política

SIE respalda la adopción de medidas protectoras ante posibles y eventuales acciones que se generen y sean un riesgo grave para la salud pública y/o el medio ambiente. Buscamos que nuestros procesos de trabajo se generen sin comprometer al medioambiente, compartiendo con empresas, clientes y proveedores información respecto al cuidado del mismo. Asumimos nuestras acciones bajo un enfoque de precaución en los servicios de trabajo prestados, para que los mismos no repercutan negativamente en el medio ambiente.

SIE considera que compartir instancias de información preventiva con nuestros clientes, empleados y proveedores conforma un importante pilar para la concientización y cuidado del medio ambiente. Consideramos importante divulgar y fomentar a través de diferentes medios de comunicación, la importancia del impacto en el medio ambiente y cómo podemos prevenir el deterioro del mismo, desde acciones tangibles y realizables de acuerdo a los recursos que cada individuo tenga.

Breve descripción de nuestros Proceso o Sistemas

Difusión Corporativa: Recordamos a través de nuestros medios de **difusión corporativa** (revista corporativa, página web, etc.) la importancia del cuidado del medio ambiente.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

1. **Diálogo SIE:** Publicamos **prácticas y hábitos saludables** para el cuidado del medio ambiente en la revista corporativa, así como también noticias y consejos acerca del reciclaje, cuidados de espacios verdes y lugares públicos.
2. **Campañas Virtuales:** Generaremos la difusión de **campañas virtuales** que promuevan la prevención y el cuidado del medio ambiente para el periodo de a nuestros empleados.
3. **Reciclaje:** se tomará **contacto con fábricas de reciclaje** de metal y plástico.
4. **Uniforme e indumentaria:** SIE valora el cuidado del medio ambiente y por ello contemplará el diseño de un nuevo uniforme contemplando el uso de telas no tóxicas al medio ambiente y favoreciendo el bienestar de los empleados.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

Dialogo SIE: Publicamos **4 ediciones** de nuestra publicación corporativa y se han elaborado más de **3 artículos** enfocados a la consideración de acciones para el medio ambiente y salud (Octubre 2021 a Octubre 2022).

Digitalización de Dialogo SIE: Las ediciones de nuestra revista se ha digitalizado en un 100% para ahorrar y reducir por completo la utilización de papel.

Reglamento Interno: se digitalizó totalmente el reglamento interno de la empresa, para reducir el uso de papel.



PRINCIPIO 8: Las empresas deben **fomentar las iniciativas** que promuevan una mayor **responsabilidad ambiental**.

ACCIONES Y RESULTADOS

Nuestro Compromiso o Política

SIE entiende que su negocio se basa en una actividad de poca exposición e injerencia con el medio ambiente. Sin embargo, considera a su personal como responsable involucrado con el cuidado del medio ambiente en aquellas instancias de implicancia directa.

Breve descripción de nuestros Proceso o Sistemas

1. **Programa de Reciclado Hospital de Niños Gárrahan:** Realizamos entregas periódicas de papel fuera de uso y tapitas plásticas al hospital, a través de lo cual el organismo obtiene fondos para su actividad.
2. **Concientización Ambiental:** Siendo inocua el desarrollo de nuestra actividad en la incidencia del medio ambiente, el indicador más importante que podemos tener es la concientización de nuestro personal en la importancia de mantener el medio ambiente en condiciones.
3. **Diálogo SIE:** Emprendemos campañas de concientización de cuidado del medio ambiente (espacio público, formas de ahorrar energía, etc.).
4. **Ahorro de Energía - Lámparas de Bajo Consumo:** Colaboraremos con la generación de iniciativas de cuidado del medio ambiente y por ello consideramos el uso de lámparas de bajo consumo en las instalaciones como una buena medida a nuestro alcance.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

1. **Divulgación de Acciones Directas para el Cuidado del Medio Ambiente:** Fomentamos el uso adecuado de las instalaciones de la empresa en función del medio ambiente, generando mensajes corporativos donde concientizamos el uso responsable de equipos de aire acondicionado, computadoras, impresoras, agua, iluminación, etc.
2. **Encuesta de Clima Laboral:** nuestra encuesta es totalmente digital, sin hacer uso de papel ni tinta.
3. **Uniforme e Indumentaria:** Implementamos el uso de "tela tricota" (lana tejida) en algunas de las prendas de nuestro nuevo uniforme, reemplazando la telar "polar" en las prendas que entregamos.
4. **Digitalización de Documentación:** se continúa con el proceso de digitalización de documentos.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

1. **Ahorro de Energía - Lámparas de bajo consumo:** Se cambió toda la iluminación de las oficinas, sala de capacitación y comedor (Octubre 2021 a Octubre 2022).
2. **Programa Reciclado Hospital de Niños Garrahan:** Hemos totalizado la entrega de **2 kg** de plástico en tapitas de botellas y de **700 kgs** de papel para el programa del Hospital Garrahan (Octubre 2021 a Octubre 2022).
3. **Plataforma virtual Encuesta de Clima Laboral:** la realización de la encuesta de clima laboral se realizó de manera virtual, sin utilizar ningún tipo de papel (Octubre 2021 a Octubre 2022).
4. **Uniforme e Indumentaria:** Entregamos **650** prendas de indumentaria con las nuevas telas, más amigables al medio ambiente (Octubre 2021 a Octubre 2022).



	<p>5. Digitalización de Documentación: Se digitalizaron 4 cajas del tamaño de 60x40x20 digitalizando un total de 250 hojas del sector de RRHH (Octubre 2021 a Octubre 2022).</p> <p>6. Digitalización encuesta de egreso: La encuesta de egreso se ha digitalizado completamente ahorrando un total de 300 hojas.</p> <p>7. Digitalización encuesta satisfacción SIE: Se ha digitalizado en un 100% permitiendo un ahorro de 450 hojas.</p>
--	--



PRINCIPIO 10: Las empresas deben trabajar contra la **corrupción** en todas sus formas, incluyendo la **extorsión** y el **soborno**.

ACCIONES Y RESULTADOS

Nuestro Compromiso o Política

SIE tiene un profundo compromiso arraigado en su forma de hacer negocios, y en órbita de los mismos, mantiene y fomenta una ética transparente en su forma de proceder desde la cual evita y no participa de actividades vinculadas con corrupción o en procedimientos que impliquen actos de extorsión o soborno sobre personas o instituciones.

Breve descripción de nuestros Proceso o Sistemas

1. **Segmento de Mercado:** Por política comercial no emprendemos servicios con organismos públicos de ningún tipo y sólo tenemos como clientes corporaciones con procesos de licitaciones y compras transparentes.
2. **Ética en Licitaciones Comerciales:** No realizamos contribuciones económicas ni de ningún tipo con el fin de la obtener una mejor posición para la consecución de licitaciones comerciales a las que nos presentamos.
3. **Documentación Legal Obligatoria:** Mantenemos la correspondiente y necesaria documentación legal obligatoria, para el funcionamiento de nuestra empresa, tanto en materia de compañía habilitada para la actividad de seguridad privada como en referencia al resguardo de los registros e información de nuestros empleados, todo a disposición de las inspecciones y auditorías que se realicen por los entes reguladores de la actividad.
4. **Cláusula de Confidencialidad:** Garantizamos a nuestros clientes el resguardo de toda la información delicada que llegue a conocimiento de la empresa.
5. **Balance Anual Corporativo:** Realizamos informes y reuniones anuales, donde la Dirección de la empresa da cuenta de los principales indicadores de gestión de la compañía, demostrando la transparencia en los procesos de gestión de la compañía.
6. **Encuesta de satisfacción del Cliente:** Elaboramos anualmente las encuestas para garantizar nuestro cumplimiento legal y formal de los servicios de vigilancia privada, en donde se indaga sobre la efectividad, capacitación, presentación e imagen, entre otros ítems de nuestra gestión.
7. **Política de selección no lucrativa:** La empresa no le exige a los postulantes el pago de cuotas o trasferencias por su participación en el proceso de reclutamiento, selección, capacitación e incorporación de personal. Sus procesos son sin ánimo de lucro y por ellos los costos los asume la empresa.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

1. **Revisión legal documentaria:** La empresa cumple con la documentación legal y reglamentaria para poder ser presentada ante diversas situaciones legales y jurisdiccionales en caso que se precise.
2. **Política de confidencialidad en nuestros empleados:** La empresa no proporciona información de la nómina de empleados, sobre estados crediticios, datos personales, datos familiares u otras características de los empleados, que puedan ser requeridas por clientes o personas jurídicas.
3. **Comité de crisis:** Ante la situación generada en Marzo 2020 por el Covid-19 la empresa estableció un comité para desarrollar protocolos de emergencia desde las diferentes áreas de la empresa.



	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía
	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="461 371 1422 472">1. Segmento de Mercado: No nos hemos involucrado en ninguna acción o maniobra que linde con la corrupción, extorsión y/o soborno (Octubre 2021 a Octubre 2022).<li data-bbox="461 472 1422 573">2. Ética en Licitaciones Comerciales: No hemos participado de ninguna operación comercial que involucre faltas de ética moral o comercial (Octubre 2021 a Octubre 2022).<li data-bbox="461 573 1422 719">3. Encuesta Satisfacción del Cliente: Ofrecemos a nuestros clientes la Encuesta de Satisfacción donde el 87% de nuestros clientes están satisfechos con la empresa. Evalúan la calidad del servicio en un 85% (Octubre 2021 a Octubre 2022).<li data-bbox="461 719 1422 831">4. Profesionalismo: El 87% de nuestros clientes recomendaría a SIE como empresa de seguridad privada a otras instituciones (Octubre 2021 a Octubre 2022).<li data-bbox="461 831 1422 931">5. Documentación Legal Obligatoria: No hemos registrado multas, sanciones ni inhabilitaciones por parte de las autoridades de control y gestión gubernamental (Octubre 2021 a Octubre 2022).<li data-bbox="461 931 1422 1032">6. Revisión legal documentaria La empresa participó de 1 pericia en oficinas administrativas donde se ha brindado la información correspondiente a lo solicitado por las autoridades (Octubre 2021 a Octubre 2022).<li data-bbox="461 1032 1422 1144">7. Política de confidencialidad en nuestros empleados: No brindamos datos personales y no se han detectado denuncias sobre la divulgación de datos personales y laborales (Octubre 2021 a Octubre 2022).<li data-bbox="461 1144 1422 1256">8. Comité de crisis: se realizaron 5 reuniones para el diseño de nuevas estrategias de protección y respuesta en el marco de la pandemia (Octubre 2021 a Octubre 2022).